

新型コロナウイルス感染症への安全対策について

お客様ならびに従業員の安心、安全確保のため当館では以下の取り組みを実施します。

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。この度の新型コロナウイルス感染症拡大につきましては、皆さまのご心労はいかばかりかとお察し申し上げます。

当館では、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、また、お客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。お客さまにはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

手指の消毒に



ご協力ください

ご来館されるお客様について

- 館内各所、出入口でのアルコール消毒の設置・使用の強化をいたします。
- 入館時に、アルコール消毒液での手指の消毒をお願いいたします。
- 宿泊のお客様に対し、検温と本人確認を実施いたします。
※37.5度以上の発熱や倦怠感などの症状がある場合は、ご宿泊をお断りさせていただく場合もございます。
- お客様から発熱や咳などの症状が確認された場合、速やかに保健所へ連絡させていただき、指導を仰ぎます
- 食事会場（レストラン、宴会場）ご入室時にアルコール消毒液での手指の消毒をお願いいたします。

離れて



お並びください

チェックイン・チェックアウト、フロントカウンターについて

- チェックインカウンターでは従業員はグローブを着用し定期的に交換をいたします。
- チェックインカウンター及び、ボールペンなどの備品類は、アルコール消毒液を使用し、定期的に拭き上げ清掃を行っております。
- ご精算時の受け渡しをトレイの上でさせていただきます。
- 食事の案内待ちやチェックイン／アウトなどで列が発生する場合は、お客様同士の間隔を2m以上開けていただくようご協力をお願いします。

マスク着用を



実施しています

スタッフについて

- 当館従業員は毎日出勤前に体温測定を行い、37度以上の熱がある場合は就業禁止としております。
- 当館従業員は常時マスクをつけて勤務しております。
- 当館の従業員用入り口にアルコール消毒液を設置し、出退勤時・外出後等出入り時に必ず手指の消毒を行います。

消毒を



おこなっています

お食事会場やご提供について

- お食事の提供時、全スタッフにアルコール消毒を徹底しております。
- 食事会場によって独自の感染防止ルールを設けている場合がございます。ご協力を頂けない場合はお食事の提供ができない場合がございます。
- ピュッフェ方式において、料理の提供方法を工夫しております。

大浴場での対策

- 大浴場のご入浴時は、カランノブ、シャワーの持ち手、洗面桶、イス、アメニティのボトル類などの接触箇所はご利用後にお湯で流していただく様にご協力お願いしております。
- 人数制限や時間制限など三密対策を徹底いたします。

換気を



おこなっています

パブリックスペースでの対策

- 空気の入替えのため、入口や周辺の窓を定期的に開放しております。
- お客様共用スペース（ロビー、テーブル、椅子、トイレ、食事会場、大浴場、売店、自販機など）の手に触れるスイッチやノブなどを中心に消毒対応を実施しております。

館内の清掃について

- 館内各所（ドアノブ、手すり、エレベーターのボタンなど）をアルコール系消毒液で殺菌消毒しております。

新型コロナウイルス対応ガイドラインに従った感染予防対策の徹底を行っております。
上記内容にご理解、ご協力を頂けない場合、宿泊・施設の利用をお断りすることがございます。

お客様のご来店をスタッフ一同お待ちしております。